

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

REDEPHARMA COM VOCÊ

1. Aceitação dos Termos e Condições Gerais de Uso

Este Termos e Condições de Uso (“Termos”) regula a utilização pelos Usuários da Plataforma Digital (website) vinculada ao Programa de Relacionamento com o cliente, voltado para os clientes de todas as lojas da **NELFARMA COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA (Redepharma)**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 70.097.530/0001-85.

Ao utilizar a plataforma, o Usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis. O Usuário confirma, ainda, ciência aos termos da Política de Privacidade do **REDEPHARMA COM VOCÊ**, disponível no link <https://www.redepharmacomvoce.com.br/>

Caso não concorde com as regras presentes nestes Termos, o Usuário não poderá acessar e utilizar a plataforma e dispor dos serviços.

2. Dos Serviços Prestados

Este Termo se aplica para regular o uso da plataforma do **REDEPHARMA COM VOCÊ**, disponibilizada aos Usuários para acesso aos benefícios do programa de relacionamento.

Por meio da plataforma do **REDEPHARMA COM VOCÊ**, os Usuários poderão:

- Efetuar o cadastro ao **REDEPHARMA COM VOCÊ**;
- Consultar informações gerais sobre o **REDEPHARMA COM VOCÊ**, incluindo condições de participação, descontos e benefícios vigentes;
- Consultar informações sobre a sua conta e lista de novos benefícios efetivamente ofertados ou que poderão ser ofertados ao Usuário,
- Atualizar ou retificar informações cadastrais fornecidas a **REDEPHARMA** para fins de participação no **REDEPHARMA COM VOCÊ**.

- Realizar o cancelamento ao **REDEPHARMA COM VOCÊ** se for do interesse do Usuário.

3. Cadastro na Plataforma **REDEPHARMA COM VOCÊ**

O Usuário, para utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no Cadastro, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas no Cadastro, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pela **REDEPHARMA**.

Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, após a verificação, a **REDEPHARMA** se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o Usuário de utilizar os serviços e benefícios do **REDEPHARMA COM VOCÊ** até que, a critério da **REDEPHARMA** a situação de anomalia esteja regularizada.

A **REDEPHARMA** se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos Cadastros, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os Usuários. Também agirá a **REDEPHARMA** de tal forma caso verifique descumprimento, pelo Usuário, de qualquer obrigação prevista no presente Termo.

Para participar do **REDEPHARMA COM VOCÊ** o Usuário deverá realizar seu cadastro por meio do (website) do **REDEPHARMA COM VOCÊ** ou presencialmente nas lojas físicas, PDV.

O Usuário, ao aceitar estes Termos e a Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo Usuário quando realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade da **REDEPHARMA**. <https://www.redepharmacomvoce.com.br/>

4. Obrigações do Usuário

- ☐ Manter atualizados todos os dados pessoais cadastrados na Plataforma;
- ☐ Reconhecer que todos os acessos realizados na Plataforma são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável;
- ☐ Não incorrer em qualquer conduta ilícita, contrária à moral e aos bons costumes, que viole os presentes Termos, que constitua fraude ou simulação ou que de qualquer forma viole as leis vigentes na utilização da Plataforma;
- ☐ Garantir o respeito aos direitos de propriedade intelectual da **REDEPHARMA**.

5. Obrigações da **REDEPHARMA**

- ☐ Disponibilizar acesso aos Usuários da plataforma para a participação no **REDEPHARMA COM**

VOCE

- ☐ Cumprir com todas as obrigações legais, incluindo, mas não se limitando, ao Código de Defesa do Consumidor e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- ☐ Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos Usuários.

6. Propriedade Intelectual

Todos os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma, especialmente aqueles são de titularidade ou licenciados para a **REDEPHARMA** identificada no preâmbulo destes Termos, estando sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário.

Os elementos e/ou ferramentas disponibilizados não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins sem o consentimento prévio e por escrito da **REDEPHARMA**.

7. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A **REDEPHARMA** coleta e utiliza dados pessoais do Usuário durante sua navegação pela Plataforma do **REDEPHARMA COM VOCÊ**. Consulte as práticas da **REDEPHARMA** com relação ao uso de seus dados pessoais na Política de Privacidade do **REDEPHARMA COM VOCÊ**.

8. Limitação de Responsabilidade

A **REDEPHARMA** não poderá ser responsabilizada por vícios, defeitos técnicos ou operacionais, bem como de informações do Usuário ou de terceiros. A **REDEPHARMA** não é responsável por qualquer tipo de serviço ou conteúdo fornecido que eventual ou temporariamente esteja indisponível ou suspenso.

10. Disposições Gerais

Os presentes Termos de Uso poderão, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

Para quaisquer dúvidas acerca dos Termos de Uso ou de qualquer outra prática da **REDEPHARMA** por favor, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente pelos seguintes canais:

E-mail: nel.dpo@redepharma.com.br

Os presentes Termos de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Campina Grande/PB com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo destes Termos de Uso.

A última atualização destes Termos de Uso foi realizada em 10 de outubro de 2023.